



Algemene voorwaarden – Optimaal Leefstijl

Artikel 1: Toepasselijkheid

Als u lid bij ons bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, dan doen wij dat graag met heldere en transparante afspraken. Door uw inschrijving verklaart u deze algemene voorwaarden en de huisregels van Optimaal Leefstijl te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden op www.optimaalleefstijl.nl

Artikel 2: Aard van de overeenkomst

De aanmelding als lid van Optimaal Leefstijl vindt plaats door het (online) inschrijfformulier volledig in te vullen en te ondertekenen. De aard van deze overeenkomst is dat u Optimaal Leefstijl inhuurt voor het geven van trainingen, coaching, het begeleiden bij een traject en overige diensten en producten. De overeenkomst is strikt persoonlijk en derhalve niet overdraagbaar aan derden

Artikel 3: Aansprakelijkheid

Het is bij u bekend dat u zich heeft ingeschreven voor een lidmaatschap en/of traject met inspannende activiteiten, met inbegrip van en het gebruik van diverse conditie- en trainingsapparatuur en installaties die ontworpen, aangeboden of aanbevolen zijn door Optimaal Leefstijl.

U bevestigt hierbij dat u in goede lichamelijke en geestelijke staat verkeert en dat u niet aan een aandoening lijdt die uw deelname aan de aangeboden diensten of producten zouden kunnen beperken. Met het oog op deelname aan het lidmaatschap of het traject ontheft u hierbij Optimaal Leefstijl van alle claims, eisen of vorderingen uit uw deelname of uit elk gebruik van de installaties, conditie- of trainingsapparatuur.

Het is voor u duidelijk dat u eventueel letsel kunt oplopen naar aanleiding van de aangeboden diensten en producten en ontheft hierbij Optimaal Leefstijl van elke aansprakelijkheid, nu en of in de toekomst. Dit houdt in medische kosten, verloren inkomsten, pijn en lijden die kunnen ontstaan door hartinfarcten, spierverrekkingen of – scheuren, breuken, kuitbeenbreuken, warmtestuwing, letsel aan de knie, onderrug en andere ziekten, ongemakken of letsel, ongeacht de manier waarop ze zijn veroorzaakt, tijdens of na uw deelname aan onze diensten of producten ongeacht de fout.

U heeft er zelf voor gekozen om eventueel een inspanningstest uit te laten voeren door een trainer van Optimaal Leefstijl. De intensiteit van de training wordt aangepast in de loop van de evaluatie. U kunt te allen tijden de testen laten stoppen om wat voor reden dan ook. Het is mogelijk dat er bepaalde veranderingen optreden tijdens de trainingen en of testen.

Deze omvatten abnormale bloeddruk, overgeven, flauwvallen, onregelmatig, snel of langzaam hartritme en in uitzonderlijke gevallen, hartaanval, beroerte of overlijden. U begrijpt dat elke inspanning zal worden geleverd om deze risico's te minimaliseren door het evalueren van de voorafgaande informatie met betrekking tot uw gezondheid en fitheid en door het observeren tijdens de test en trainingen. U begrijpt dat de informatie die u heeft over uw gezondheidsstatus of eerdere ervaringen met ongewone gewaarwordingen bij fysieke inspanningen, de veiligheid en waarde van uw trainingstest en trainingen kan beïnvloeden.

U erkent dat het onmiddellijk melden van ongewone gewaarwordingen tijdens de trainingstest of trainingen zelf bijzonder belangrijk is en dat u verantwoordelijk bent om dergelijke informatie volledig bekend te maken, ongeacht of dit door de trainer die de test of trainingen uitvoert wordt gevraagd. Optimaal Leefstijl verklaart uiterst zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan. Het gebruik maken van de faciliteiten van de locatie waar de trainingen worden uitgevoerd is geheel voor eigen risico. Optimaal Leefstijl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enigerlei schade als gevolg van ongeval of letsel. Bij twijfel over uw veiligheid consulteert u de trainer. Gezondheidsklachten resulterend uit het (verkeerd) opvolgen, niet (goed) lezen, of onbegrip naar Optimaal Leefstijl toe is geheel op eigen risico.

Artikel 4: Lidmaatschap en facturen

De omvang van de lidmaatschappen zijn voor een periode van 12 maanden. In deze periode is het mogelijk om de abonnementsvorm te verhogen. Eenmalig in het jaar kan de lidmaatschap verlaagd worden. Verlaging van 1x per week trainen naar 0 is niet mogelijk. Opzegging is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand voor het einde van de overeenkomst. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk. Als er geen opzegging heeft plaatsgevonden, wordt de overeenkomst voor onbepaalde duur voortgezet.

De facturen genereren vanaf de startdatum van het lidmaatschap. U bent ermee bekend en stemt ermee in dat deze overeenkomst met Optimaal Leefstijl niet overdraagbaar is. Alle diensten en producten dienen per vooruitbetalingen te worden voldaan. Betalingen die zijn gedaan worden niet gerestitueerd.

Optimaal Leefstijl behoudt zich het recht om de contributie te wijzigen. Een tariefwijziging zal minimaal een maand voor het ingaan ervan worden aangekondigd door middel van direct contact vanuit ons.

U begrijpt dat Optimaal Leefstijl het recht en de bevoegdheid heeft om lidmaatschappen of trajecten op elk ogenblik te beëindigen zonder terugbetaling als u het traject niet volgt of zich niet op een gepaste manier gedraagt tegenover de coaches, trainers en medeleden.

Artikel 5: Trainingen

U erkent dat de afspraken zijn gereserveerd en dat annuleringen 24 uur vooraf moeten worden gemeld via het aan- en afmeldsysteem van de Optimaal Leefstijl applicatie. U begrijpt dat u geen terugbetaling ontvangt voor gemiste trainingen en afspraken. Het is uw verantwoordelijkheid om de trainingen en afspraken met Optimaal Leefstijl bij te wonen zoals gepland.

U begrijpt dat de afspraken exact op het geplande tijdstip en plaats zullen beginnen en eindigen. Vertragingen bij het starten van een geplande afspraak kunnen geen reden zijn om de geleverde service uit te breiden buiten de resterende duur van de geplande tijd. U begrijpt dat de training zal worden geannuleerd indien u meer dan 10 minuten te laat bent en deze training zal worden aangerekend.

De lidmaatschappen zijn gebaseerd op een maandelijkse cyclus. Indien er afwezigheid is door welke omstandigheid dan ook is het niet mogelijk om de trainingen mee te nemen naar de daarop volgende weken en er bestaat geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook. Als u geen gebruik maakt van de aangeboden trainingsactiviteiten of daar fysiek niet toe in staat bent, bestaat er geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.

Optimaal Leefstijl behoudt zich het recht voor om haar openingstijden te wijzigen. De trainingen kunnen in de vakantieperiodes en op officiële en erkende feestdagen volgens een aangepast rooster verlopen. Optimaal Leefstijl behoudt zich het recht geplande trainingen uit te stellen of te annuleren in verband met te gering aantal deelnemers, vakantie, ziekteverzuim van de trainer, enig vorm van overmacht of andere door Optimaal Leefstijl te bepalen omstandigheden zonder recht op restitutie of compensatie.

Artikel 6: Klachten en Informatieplicht

Veranderingen in uw persoonlijke situatie (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk of per mail te worden doorgegeven aan Optimaal Leefstijl. In geval van klachten met betrekking tot Optimaal Leefstijl dient u zich te wenden tot het contactformulier op de website of is het mogelijk een mail te sturen naar info@optimaalleefstijl.nl.



Algemene voorwaarden – Optimaal Leefstijl

Artikel 7: Voorwaarden

Op onze voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing. Resultaten zijn niet gegarandeerd. Deze zijn afhankelijk van factoren buiten de macht van Optimaal Leefstijl. Maximale inzet van uzelf is vereist voor het beste resultaat. Optimaal Leefstijl is niet aansprakelijk voor eventuele medische en/of psychische gevolgen van de begeleiding. Niks van wat Optimaal Leefstijl schrijft mag gezien worden als medisch advies. Het advies van een dokter moet altijd de voorkeur krijgen. Optimaal Leefstijl geeft slechts suggesties.

Artikel 8: Bijzondere afspraken

U begrijpt dat Optimaal Leefstijl niet verantwoordelijk is voor niet behaalde doelstellingen. De afspraken die zijn gemaakt met Optimaal Leefstijl, betreffende voedingsadviezen, trainingsadviezen en leefstijladviezen, zijn gemaakt om uw lichamelijke gezondheid te verbeteren. Mocht het gewenste resultaat niet behaald worden dan blijft u verantwoordelijk voor de eigen behaalde resultaten.

Artikel 9: Intellectuele eigendom en auteursrechten

Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen (schriftelijke) toestemming van opdrachtnemer.

Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van de opdrachtgever, zijn te gebruiken door de opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10: Credit systeem en add on

Credits zijn een geweldige manier om extra diensten en producten af te nemen. Bij afname van een dienst worden credits aan uw persoonlijke account toegerekend. Extra credits kan afgenomen worden voor bijvoorbeeld evenementen.

Daarmee kunt deelnemen aan een (groeps)training of afspraak. U kunt voor elke afzonderlijke dienst een uniek soort 'token' afnemen, die vervolgens aan het lidmaatschap of traject gekoppeld kan worden.

De aantallen, frequentie en geldigheid van de credits zijn afhankelijk van de afgenomen diensten. Optimaal Leefstijl behoudt zich het recht om welke reden dan ook een credit toe te schrijven en af te schrijven.

Een add-on is in principe een vereenvoudigde versie van een lidmaatschap en kan worden gekoppeld aan een lopend contract. Eenmaal verbonden met een contract, past het zich aan de facturatiecyclus van het contract aan en wordt het een onderdeel van dit contract. Voorbeeld hiervan zijn metingen en bioimpedance wegingen.

Artikel 11: Akkoord lid

U gaat een specifiek contract aan voor minimaal 12 maanden (tenzij anders schriftelijk overlegd met Optimaal Leefstijl). U weet dat er kosten aan de diensten en producten verbonden zijn en u kent de prijzen. Wanneer u bij de trainingen te laat of niet aanwezig bent, en/ of niet 24 uur van te voren annuleert, worden deze in rekening gebracht als volledige training. Als u niet tevreden bent over een dienst meldt u dit direct mondeling en schriftelijk aan de trainer/coach. Eerder stoppen kan maar het bedrag van de diensten worden altijd in rekening gebracht, met uitzondering van vrijblijvende proeflessen en kennismakingsgesprekken.

Artikel 12: Retourverzendkosten

Indien u heeft besloten om een bestelling terug te sturen, dan kunt u dit, op kleding na, binnen 14 dagen na ontvangst doen. Wij ontvangen dan graag de complete bestelling. Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Vraag daarom altijd om een traceercode en bewaar deze goed totdat u de terugbetaling hebt ontvangen. Wanneer u een verkeerd toegezonden artikel moet retourneren, dan zenden wij u een gratis retourolabel toe. Indien u zonder eerst contact op te nemen met onze klantenservice, een verkeerd geleverd artikel retourneert, zijn de verzendkosten voor uw eigen rekening.

Artikel 13: Retourneren en defect of verkeerd product

Het kan uiteraard voorkomen dat uw keuze niet de juiste blijkt te zijn en de producten niet helemaal aan de verwachtingen voldoen. Volgens de Wet Kopen op Afstand heeft u na het doen van aankopen via internet het recht op een bedenktperiode van 14 werkdagen na aflevering van het product.

Optimaal Leefstijl hanteert deze zichttermijn wat betekent dat u het aangekochte product ongebruikt in volledige nieuwstaat en in de originele verpakking zonder opgave van reden binnen 14 dagen na ontvangst mag retourneren. Mocht het geval zijn dat u een defect of beschadigd product ontvangt, zullen wij onze uiterste best doen het probleem zo snel mogelijk af te handelen. In de meeste gevallen zullen we ofwel een reparatie aanbieden of, indien dit niet mogelijk is zullen wij het product met hetzelfde of een gelijkwaardig model vervangen. In het geval de vervanging niet mogelijk is, zullen wij het volledige bedrag van de bestelling retourneren. In geval van defecte producten dient u altijd contact op te nemen met onze klantenservice.

Artikel 14: Terugbetaling

Zodra uw pakket is ontvangen gaan wij over tot terugbetaling. Hiervan krijg u een bevestiging per e-mail. Dit kan tot 7 werkdagen duren. Als u de hele bestelling terugstuurt, krijg u het hele bedrag exclusief bezorgkosten teruggestort. Het bedrag wordt altijd teruggestort naar de rekening of creditcard waarmee de oorspronkelijke bestelling geplaatst is.

Artikel 15: Betaling, Storning en Wanbetaling

Voor particuliere klanten geldt een betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Voor zakelijke klanten geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Indien betaling via automatische incasso plaatsvindt, dient de klant zorg te dragen voor voldoende saldo en correcte gegevens. Indien een automatische incasso wordt gestorneerd of mislukt, worden administratiekosten van €2,49 per mislukte incassopoging in rekening gebracht. Na twee mislukte incassopogingen of storneringen vervalt het recht op betaling tegen eventueel afgesproken kortingstarief (zoals een traject- of PT-tarief). In dat geval wordt het standaardtarief PT tarief met terugwerkende kracht in rekening gebracht over de reeds afgenomen diensten. Optimaal Levensstijl behoudt zich het recht voor om verdere incasso's stop te zetten en over te gaan op handmatige facturatie. Indien de klant niet binnen de gestelde betalingstermijn betaalt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is Optimaal Levensstijl gerechtigd om: alle geplande trainingen en diensten per direct op te schorten, toekomstige afspraken te annuleren en de overeenkomst eenzijdig te beëindigen. Indien betaling uitblijft, wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de Wet Incassokosten (WIK) met een minimum van €40. Daarnaast is de klant wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf het moment van verzuim.